INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

Titulación: Grado en Educación Social (Melilla)

Rama: CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Código: 514 **Curso Académico:** 2020/21

Número de estudiantes matriculados: 115

Número de estudiantes que contestan el cuestionario: 18 (15,7%)

1er Curso: 3 **2º Curso:** 2 **3er Curso:** 3 **4º Curso:** 10 **No indican curso:** 0

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción por ítem

RESULTADOS POR ITEM	n	SI	NO
1. ¿Has participado en alguna acción informativa/de orientación preuniversitaria en la UGR? (S/N).[1]	2	2	1
RESULTADOS POR ITEM	**n**	**Media**	**DV**
2. Si has participado, ¿Ha influido esta participación en la elección de la titulación en la que te has matriculado?[1]	2	3,00	2,83
3. La información proporcionada por la página Web de la titulación es útil y accesible.	18	3,67	0,91
4. Las guías docentes están fácilmente accesibles en la Web del título.	18	4,11	0,76
5. Las guías docentes contienen información clara sobre la metodología a seguir en las asignaturas y sus sistemas de evaluación.	18	3,94	0,87
6. Los profesores que imparten distintas asignaturas de un mismo curso están coordinados entre sí (contenidos, actividades de evaluación continua, etc.).	18	2,61	1,42
7. La ordenación temporal y coordinación de asignaturas de distintos cursos a lo largo del Título es satisfactoria.[2]	15	3,00	0,93
8. La oferta de movilidad del Título es satisfactoria.[3]	10	3,20	1,40
9. El procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG es adecuado.[4]	8	3,88	0,99
10. La labor del profesorado del Título es satisfactoria.	17	3,24	0,97
11. Las aulas (capacidad, iluminación, mobiliario…) y los medios disponibles (pizarra, ordenador, proyector…) son adecuadas para el desarrollo de la docencia teórica (capacidad, ventilación, iluminación, mobiliario, etc.).	17	2,94	0,97
12. Las aulas de informática, laboratorios, etc. son adecuados para el desarrollo de la docencia práctica.	14	2,79	1,12
13. Los servicios complementarios (Biblioteca -variedad y suficiencia de manuales-, disponibilidad de espacios para trabajos en grupo, disponibilidad de espacios para estudio y trabajo individual, etc.) son adecuados.	17	3,24	1,15
14. La atención y asesoramiento recibido del personal de administración (secretaría, departamentos…) en la realización de trámites es adecuada.	18	3,78	1,22
15. Se realizan suficientes actividades de orientación para facilitar mi desarrollo académico (utilización de biblioteca, campus virtual, página web…).	18	3,06	1,00
16. Una vez matriculado/da, he recibido información y orientación académica satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación.	17	2,65	1,37
17. Se realizan suficientes actividades de orientación profesional para facilitar mi incorporación futura al mercado de trabajo[3].	13	2,15	1,07
18. En general, las actividades de orientación profesional realizadas me han resultado útiles[3].	12	2,42	1,24
19. He recibido información suficiente sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias.	18	2,39	1,24
20. Mis expectativas sobre la titulación se están cumpliendo.	18	2,78	1,26
21. En general, estoy satisfecho/a con la titulación.	18	3,22	1,11

***Resultados sobre 5 puntos**

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción por dimensiones

RESULTADOS POR DIMENSIONES	Media	DV
Utilidad y accesibilidad de la información difundida en la Web del Título	3,89	0,85
Planificación y desarrollo de la enseñanza	2,94	1,17
Programas de movilidad	3,20	1,40
Gestión del TFG/TFM	3,88	0,99
Adecuación de las infraestructuras, recursos y servicios	3,00	1,07
Asesoramiento y orientación académica	2,86	1,19
Asesoramiento y orientación profesional	2,28	1,22
Gestión administrativa de la Titulación	3,78	1,22
Información sobre el procedimiento para formular reclamaciones y/o realizar sugerencias.	2,39	1,24
Grado de cumplimiento de las expectativas sobre la Titulación	2,78	1,26
Satisfacción general con la formación recibida	3,22	1,11

***Resultados sobre 5 puntos**

Tabla 3. Comparativa de los indicadores sobre el grado de satisfacción contemplados en el SGIC.

RESULTADOS POR INDICADORES DEL SGC	Media Titulo	Media UGR	Media Área	Media Centro
6.1 Grado de satisfacción general con el plan de estudios	3,22	3,18	3,25	3,33
4.4 Grado de satisfacción con la oferta de movilidad	3,20	2,61	2,64	2,89
8.2 Grado de satisfacción con la difusión web del plan de estudios	3,89	3,21	3,19	3,61

***Resultados sobre 5 puntos**

Tabla 4. Grado de satisfacción por curso.

	1er curso	2º curso	3er curso	4º Curso	NS/NC
Porcentaje de respuestas por curso respecto al total	16,67%	11,11%	16,67%	55,56%	0,00%
Grado de satisfacción por curso	4,00	2,50	3,00	3,20	-

***Resultados sobre 5 puntos**

Tabla 5. Evolución del grado de satisfacción por curso.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
6.1 Grado de satisfacción general con el plan de estudios	3,14 (1,30)	3,22 (1,06)	()	3,22 (1,11)

Para el cálculo de estos ítems se tienen en cuenta las respuestas de:

[1] Sólo los estudiantes de 1er curso.

[2] Todos los estudiantes salvo los de 1er curso.

[3] Todos los estudiantes a partir de 3er curso.

[4] Todos los estudiantes del último curso.